



6 Pasos para Obtener la Certificación NEEC

Por: Edgar Carrillo

El Nuevo Esquema de Empresas Certificadas o NEEC, es el nuevo programa de seguridad para la cadena de suministro en México. Al igual que su predecesora, Empresa Certificada, la certificación NEEC permite a las empresas mover mercancía dentro y fuera de México, más rápido y con menos papeleo. Sin embargo, NEEC está más centrado en la seguridad y ha sido desarrollado basándose en el marco normativo SAFE de la Organización Mundial de Aduana (OMA) y la Asociación Aduanas-Comunidad Comercial Contra el Terrorismo de los Estados Unidos (C-TPAT). Aplicar para la certificación NEEC es más que solo llenar el papeleo necesario. A continuación se presentan algunos pasos clave que las empresas deberán de tener en cuenta para lograr la certificación NEEC:

- 1. Desarrollar una misión, visión y objetivos específicos respecto a la seguridad de la cadena de suministro.** El primer paso en la implementación de cualquier nuevo programa es entender la misión, visión y objetivos específicos que una empresa desea alcanzar. Esto no es diferente para la certificación NEEC. Una empresa que desea implementar y mantener su participación en un programa de comerciante de confianza (NEEC, C-TPAT, AEO, etc), debe tener objetivos claros con el fin de hacer inversiones inteligentes (tiempo y dinero) en las áreas de seguridad.
- 2. Realizar una evaluación de su cadena de suministro.** Con el fin de detectar las vulnerabilidades dentro de la cadena de suministro, las empresas deben de utilizar y aplicar los principios de evaluación de riesgos previstos en la norma internacional ISO31000, y específicamente en la norma ISO 31010. Estos principios deben aplicarse de acuerdo a su modelo de negocio y estar listos antes de que se inicie el proceso de certificación NEEC.
- 3. Utilizar una base de datos centralizada para administrar, organizar y analizar las evaluaciones de riesgo.** Las empresas que automatizan la solicitud de los proveedores dentro del suministro, y organizan los resultados son capaces de gestionar la certificación NEEC, así como mantenerla más fácilmente y sin personal adicional. Al colocar toda la información en un sistema centralizado de bases de datos basadas en la web, las empresas pueden compartir información entre las unidades de negocio de la empresa, así como en toda la cadena de suministro.
- 4. Crear un manual de seguridad de empresa.** Es importante contar con todos los procedimientos de seguridad de la cadena de suministro, documentados y guardados en un lugar central, que sea accesible para toda la empresa. Esto permite que todos los departamentos dentro de la empresa sepan cuales son los procedimientos de seguridad que existen y dónde pueden encontrar las respuestas a las preguntas sobre dichos procedimientos. Además, la creación de un manual de seguridad muestra que la empresa está comprometida a que la cadena de suministros sea segura en el presente y en el futuro.
- 5. Realizar auditorías periódicas de los controles de seguridad de la cadena de suministros.** A través de las auditorías periódicas de los controles de seguridad, las empresas pueden medir la efectividad de los controles actuales, así como ver dónde existen deficiencias. Estas auditorías de seguridad se debe realizar de forma regular y tener una persona dedicada a seguir los resultados de la auditoría para la aplicación de las medidas correctivas necesarias. Las empresas que buscan alcanzar y mantener la certificación NEEC necesitaran realizar este tipo de auditorías periódicamente para demostrar que los controles de seguridad están en su lugar y funcionando.
- 6. Designar a una persona específica encargada de administrar el proceso de certificación NEEC y su mantenimiento.** Las empresas necesitan tener una persona encargada del proceso de certificación NEEC, así como para la implementación, administración y auditoría del programa de seguridad de la cadena de suministros. Con una persona a cargo, las empresas reducen las probabilidades pasar por alto alguna información.